Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

INFORME D'AVALUACIÓ

COMPLIMENT del CODI de BON GOVERN d'ACEBA

Drets de Propietat Intel·lectual.

Aquest document es confidencial, per us exclusiu de ATENCIÓ PRIMÀRIA ALT CAMP OEST, SLP i el personal de Pragma Solucions, S.L. o els seus col·laboradors subjectes a contracte de confidencialitat i deure de secret. Queda prohibida qualsevol forma de reproducció sense autorització escrita expressa de ATENCIÓ PRIMÀRIA ALT CAMP OEST, SLP Reservats tots els drets©.

FULL CONTROL DOCUMENT

Títol		
INFORME D'AVALUACIÓ sobre el compliment del Codi de Bon Govern d'ACEBA		
Codi	**Revisió**	**Data**
Informe	V1	19/03/2023
Resum del contingut		
El present Informe d'avaluació respon a l'obligació establerta en l'article 7.1 del Codi de Bon Govern d'ACEBA que preveu en el seu epígraf i) Autoavaluació que "l'òrgan de govern avaluarà com a mínim anualment, i amb esperit autocrític, la seva pròpia actuació en relació amb la missió i els objectius de l'entitat"; i l'article 9 determina que "anualment cada EBA autoavaluarà l'aplicació del Codi de Bon Govern a la seva organització en base a un document comú en el qual es ponderen diversos principis i valors d'aquest Codi segons els següents criteris: nivell d'assoliment, planificació, implementació, valoració global i esmenes errors"		
	Nom	**Signatura**
Realitzat/ Supervisat	Joan Haro	43406342Y JUAN HARO (R: B63582761) Firmado digitalmente por 43406342Y JUAN HARO (R: B63582761) Fecha: 2023.04.07 08:31:46 +02'00'

FULL DE CONTROL DE DISTRIBUCIÓ

Copia	Nom	Càrrec	Organització
1	Dr. David Garcia	Administrador	EAP ALT CAMP OEST
2	Dr. Jeroni Ferrer	Director Mèdic	EAP ALT CAMP OEST

FULL REGISTRE DE CANVIS

Versió	Data	Pàgines afectades	Notes i motius del canvi
1	19/03/2023	Totes	Preparació d'infome

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

1 ÍNDEX

1 ÍNDEX 3

2 ABAST DE L'AVALUACIÓ 6

2.1 OBJECTE 6

2.2 IDENTIFICACIÓ DE L'ENTITAT AUDITADA I INTERLOCUTORS 6

2.2.1 Identificació de les entitats 6

2.2.2 Representant de l'entitat 6

2.3 NORMATIVA 7

2.4 METODOLOGIA 9

2.4.1 Introducció 9

2.4.2 Perspectives 10

2.4.3 Avaluació 12

2.4.4 Abast temporal de l'avaluació 13

3 RESUMEN EXECUTIU 14

3.1 Identificació de l'avaluació 14

3.2 Resultats de l'avaluació 14

3.2.1 Perspectiva Societària 15

3.2.2 Perspectiva de gestió 18

3.2.3 Perspectiva Assistencial 19

3.2.4 Perspectiva Recursos Humans 22

4 ESTRUCTURA del INFORME DETALLAT 24

4.1 CAPÇALERA 24

4.1.1 Enunciat 24

5 PERSPECTIVA SOCIETÀRIA 25

5.1 Grau de treballadors Socis 25

5.2 Pla d'incorporació a la condició de soci 26

5.3 Grau de concentració del capital 27

5.4 Plusvàlua mitjana obtinguda en les compra-vendes del període 28

5.5 Reserves proporcionades 29

5.6 Càrrecs dels socis en altres entitats 30

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

5.7 Cap soci/a condemnat/da....31
5.8 Codi ètic....32
5.9 Responsabilitat social corporativa....33
5.10 Abstenció en cas de conflicte d'interessos....34
5.11 Nivell de confidencialitat....35
5.12 Nivell de transparència....36
5.13 Participació de l'equip en la pressa de decisions....37
6 PERSPECTIVA de GESTIÓ....38
6.1 Eficiència en la gestió....38
6.2 Selecció de proveïdors amb criteris d'igualtat, objectivitat i independència....39
6.3 Reducció de l'impacte medi ambiental....40
6.4 Posicionament RSC del centre....41
7 PERSPECTIVA ASSISTÈNCIAL....42
7.1 Eficiència en la gestió....42
7.2 Índex de Qualitat de la prescripció farmacèutica....43
7.3 Taxa d'hospitalitzacions potencialment evitables....44
7.4 Índex de facilitat pel dia de visita....45
7.5 Índex de fidelitat amb els serveis d'atenció primària....46
7.6 Percentatge del cost total de la formació respecte de l'import del contracte amb el CatSalut47
7.7 Numero de persones de l'equip que han rebut formació durant l'any....48
7.8 Numero de alumnes que han rebut formació postgrau/pregrau en el centre....49
7.9 Numero de tutors acreditats per formació de postgrau / pregrau....50
7.10 Percentatge del cost total de la docència respecte de l'import del contracte amb el CatSalut51
7.11 Numero de projectes de recerca....52
7.12 Percentatge del cost total de la recerca respecte de l'import del contracte amb el CatSalut53
8 PERSPECTIVA de RECURSOS HUMANS....54
8.1 Procés de selecció i promoció equitatius....54
8.2 Retribució equitativa i igualitària....55

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

8.3 Forquilla retributiva 56
8.4 Retribució digne 57
8.5 Gestió igualitària 58
8.6 Gestió participativa ..... **¡Error! Marcador no definido.**
8.7 Percentatge de persones en risc d'exclusió social 59
8.8 Ocupació de qualitat 60
8.9 Ocupació estable 61
8.10 Conciliació de la vida familiar i laboral 62
8.11 Desenvolupament professional 63
9 CLAUSULA DE CONFIDENCIALITAT I DEURE DE SECRET 64
10 LIMITACIONS 65
11 CONCLUSIONS PER AL RESPONSABLE d'EAP ALT CAMP OEST 66

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

2 ABAST DE L'AVALUACIÓ

2.1 OBJECTE

El present informe s'elabora i es lliura en virtut de l'encàrrec de treball que es va produir per part de Atenció Primària ALT CAMP OEST, S.L.P. (en endavant **EAP ALT CAMP OEST OEST**) per a la realització d'un INFORME d'AVALUACIÓ del COMPLIMENT del CODI de BON GOVERN d'ACEBA.

ACEBA va aprovar el Codi de Bon Govern de les EBAs en l'Assemblea General d'aquesta organització celebrada a L'Escala (Girona) el dia 16 de juny de 2016; que estableix en el seu article 9 la realització d'una avaluació sota els següents criteris:

- nivell d'assoliment,
- planificació,
- implementació,
- valoració global i
- esmenes errors.

2.2 IDENTIFICACIÓ DE L'ENTITAT AUDITADA I INTERLOCUTORS

2.2.1 Identificació de les entitats

Raó Social	CIF	
Atenció Primària ALT CAMP, S.L.P	B-43643949	
Domicili Social	**C.P.**	**Població**
Fonts del Glorieta s/n	43460	Alcover
Tel./ Fax	**Adreça electrònica**	
977 76 06 90	www.capalcover.cat	

2.2.2 Representant de l'entitat

Nom i Cognoms	Càrrec
Dr. David García	Administrador únic

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

2.3 NORMATIVA

La Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya (DOGC núm. 1324, de 30.07.1990) (LOSC), separa les funcions d'assegurador del sistema sanitari públic (planificació, finançament i compra de serveis), que corresponen al Servei Català de la Salut (CatSalut), de les funcions de proveïdor de serveis sanitaris públics, les quals es desenvolupen per un seguit d'entitats de naturalesa pública o privada, degudament acreditades, i convingudes o contractades pel CatSalut. Posteriorment, la Llei 11/1995, de 29 de setembre, de modificació parcial de la LOSC (DOGC núm. 2116, de 18.10.1995) incorpora la disposició addicional 10ª de la Llei esmentada, possibilitant l'autogestió de serveis sanitaris per professionals de la salut, preferentment procedents del sector públic, com un model genuí de gestió de serveis sanitaris, sociosanitaris i de salut pública finançats públicament, encarnat en les entitats de base associativa (EBAs).

Aquestes entitats, onze (11) hores d'ara, totes elles aixoplugades per l'Associació d'Entitats de Base Associativa Sanitàries (ACEBA), gestionen els serveis d'atenció primària en diverses àrees bàsiques de salut arreu de Catalunya.

Des de la posada en funcionament de les primeres EBAs, aquestes entitats han tingut una especial sensibilitat en adoptar els principis i pràctiques de bon govern i els valors de servei públic i transparència democràtica, convençudes que solament així és possible una gestió orientada a la millora de la qualitat, la sostenibilitat i l'eficiència dels serveis al ciutadà.

És en base a aquest convenciment que ACEBA ha aprovat el Codi de Bon Govern de les EBAs en l'Assemblea General d'aquesta organització celebrada a L'Escala (Girona) el dia 16 de juny de 2016 en la redacció del qual s'han tingut en compte, entre d'altres, les Recomanacions per al Bon Govern dels Sistemes de Salut del Consell d'Europa (CM/Rec 2012), la Charte de l'Economie Sociale (1980), la Carta de Principis de l'Economia Social de la Conferència Europea de Cooperatives, Mutualitats, Associacions i Fundacions (actualment Associació Europea d'Economia Social) (2002) i la Comunicació de la Comissió Europea cap al Parlament Europeu, el Consell, el Comitè Econòmic i Social Europeu i el Comitè de les Regions (Social Bussiness Initiative) (2011), així com l'article 77 de la Directiva Europea 2014/24/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública. Aquests instruments instauren els principis de primacia de les persones i de la finalitat social per damunt del capital, que es tradueix en una gestió autònoma i transparent, democràtica i participativa; l'aplicació dels resultats a la finalitat

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

social i, si escau, en funció del treball aportat i el servei o l'activitat realitzada, i la promoció de la solidaritat interna i el valor afegit envers la societat.

Entre les previsions del Codi de Bon Govern esmentat, l'article 1 estableix que "aquest Codi de Bon Govern és d'aplicació a les EBAs que s'hi adhereixen lliurement"; l'article 3 disposa que "aquest Codi està sotmès a les eventuals modificacions de la normativa vigent i a una avaluació continuada"; l'article 6.1, com també l'article 7.1 preveuen en el seu epígraf i) Autoavaluació que "l'òrgan de govern avaluarà com a mínim anualment, i amb esperit autocrític, la seva pròpia actuació en relació amb la missió i els objectius de l'entitat"; i l'article 9 determina que "anualment cada EBA autoavaluarà l'aplicació del Codi de Bon Govern a la seva organització en base a un document comú en el qual es ponderen diversos principis i valors d'aquest Codi segons els següents criteris: nivell d'assoliment, planificació, implementació, valoració global i esmenes errors".

Així mateix, la disposició transitòria única prescriu que "en el termini de dos anys comptadors a partir de l'entrada en vigor d'aquest Codi, les EBAs han d'adaptar la seva organització i funcionament a les pautes que hi són previstes", i la disposició final única assenyala que "Aquest Codi entra en vigor el dia 16 de juny de 2016, salvant allò que estableix l'article 9 relatiu a la monitorització i avaluació del mateix, precepte el qual ha d'entrar en vigor un cop hagi transcorregut el termini a què es refereix la disposició transitòria única".

D'acord amb les previsions assenyalades del Codi de Bon Govern de les EBAs, l'avaluació anual a què s'han de sotmetre aquestes entitats en relació amb la seva missió i objectius, un cop s'han adherit al Codi esmentat, consisteix en un exercici d'autoavaluació que ha de girar sobre l'aplicació del Codi assenyalat a la seva organització i funcionament en base a un document comú en el qual es ponderen diversos principis i valors d'aquest Codi segons els següents criteris: nivells d'assoliment, planificació, implementació, valoració global i esmenes errors (arts. 9 i disposició transitòria única). A efectes d'aquesta autoavaluació, l'Assemblea General d'ACEBA va aprovar el document comú de referència, que inclou la relació d'indicadors a avaluar i la quantificació/qualificació d'aquests indicadors en una forquilla per a cada un dels paràmetres a ponderar.

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

2.4 METODOLOGIA

2.4.1 Introducció

Com s'indica en el punt anterior, les EBA son organitzacions professionals que desenvolupen la seva activitat dins del el sistema sanitari públic i dediquen esforços a la recerca en el camp de la salut. Per tant no hem d'oblidar els codis deontològics dels professionals assistencials i les normes ètiques de l'activitat clínica i assistencial a com a fonts de la governança de les EBA.

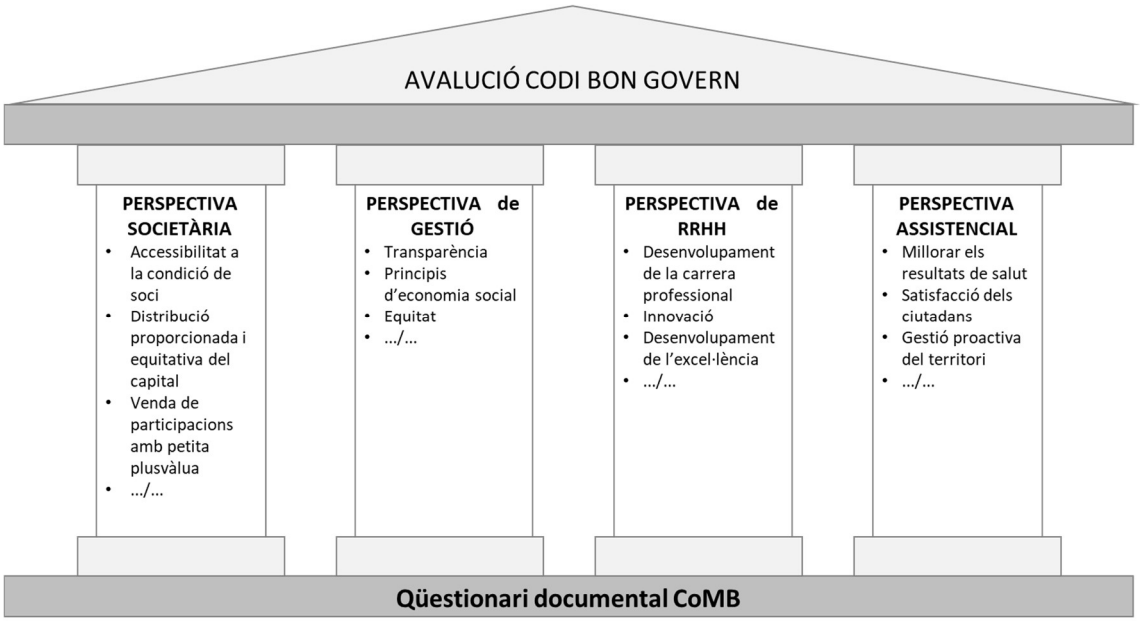
En el següent gràfic es reflecteixen el conjunt de fons que composen la governança de les EBA (més enllà dels aspectes legals relacionats amb la seva activitat).



En el procés d'avaluació, com a principi bàsic de transparència, sempre i quan ha estat possible, s'ha primat l'ús d'indicadors calculats per entitats independents i sobretot per el Servei Català de la Salut (entitat contractant).

En primer lloc, de la anàlisis de les diferents fonts, que composen el model de governança de les EBA, s'han identificat quatre perspectives on agrupar els principis i valors que composen el Codi de Bon Govern de les EBA

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761



La base de l'avaluació és la informació documentada, sol·licitada per el Col·legi Oficial de Metges de Barcelona (CoMB), que s'exclou de l'abast del present informe.

2.4.2 Perspectives

S'han classificat, els principis i valors objecte d'avaluació, en quatre perspectives amb els següents objectius:

1. Facilitar el seu anàlisis i interpretació,
2. Disposar d'una adequada classificació de la informació, i
3. La major eficiència possible del mètode d'avaluació (sempre supeditat a l'assoliment dels objectius).

Les quatres perspectives són:

A. **Societària**: agrupa els principis i valors, recollits en el Codi de Bon Govern, relatius a:
   a) Governança de la societat,
   b) Els drets i deures dels socis de l'entitat, i
   c) La creació i destí dels excedents procedents de la gestió social.

B. **Gestió**: aborda els principis i valors que han de regir la gestió operativa de la EBA, en aspectes com:
   a) Medi ambient,

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

b) Responsabilitat social,
c) Transparència, i
d) Sostenibilitat.

C. **RRHH**: Les persones que conformen l'equip d'una EBA, com empreses de professionals que es regeixen pels principis de l'economia social, han tenir garantides, entre altres aspectes, la igualtat d'oportunitats, una ocupació estable i de qualitat, etc. Aquests principis i valors son l'objecte d'anàlisi d'aquesta perspectiva.

D. **Assistencial**: Aquesta perspectiva no té per objecte avaluar la qualitat assistencial, sinó els principis de gestió de la mateixa:
   a) Eficiència i eficàcia en la gestió de la salut dels ciutadans,
   b) Qualitat dels serveis prestats, i
   c) Satisfacció del usuari

S'ha elaborat una fitxa, com l'exemple que apareix en la següent imatge, per cada un dels indicadors que recull els següents punts:

a) Definició,
b) Font de la informació,
c) Càlcul, i
d) Aspectes rellevants a tenir en compte.

Nom / Codi de l'indicador: **Grau de concentració del capital**		
Descripció: Numero de persones que concentren el 50%, 60% i 75% dels drets de vot (és a dir, la capacitat de controlar les decisions que es prenen per majoria simple i per majoria qualificada)		
Perspectiva: Societària	**Àmbit**: Distribució proporcionada i equitativa del capital	**Criteris pre procés**: n.a.
Especificacions de les dades i càlculs		
Font de les dades: Llibre de socis	**Tipus d'unitat**: unitat	
Nivell de detall: Equip d'Atenció Primària	**Fórmula de càlcul**: n.a.	
Dades històriques i freqüència de refresc		
Periodicitat: Informe anual	**Periode informat a l'origen**: Anual	**Profunditat**: 4 anys
Temporalitat		
Passat/Futur: l'indicador mesurar el passat	**Anàlisi temporal**: Any i comparativa amb anys precedents	
Observacions		
Podem posar-ho en relació amb el numero total de socis i amb el numero total de treballadors amb contracte fixe		

Aquestes fitxes tenen com objectiu:

a) facilitar l'avaluació; i
b) la homogeneïtzació i transparència de la informació.

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

Els indicadors necessàriament hauran de variar en la mida que les EBA i/o el sistema públic de salut evolucionin. Motiu per el que la seva revisió, per validar la seva vigència i eficiència, es realitzarà bianualment.

2.4.3 Avaluació

L'avaluació s'ha realitzat en base a l'anàlisi de la següent documentació, facilitada per **EAP ALT CAMP OEST**, de la que no s'ha realitzat cap prova per verificar el seu contingut (al no ser l'objecte del present informe):

A. Perspectiva societària:
   a. Llibre de socis
   b. Relació de treballadors amb la antiguitat i tipus de contracte
   c. Document pla d'incorporació a la condició de soci
   d. Escriptures de compra venda de participacions socials
   e. Contracte amb el CatSalut. Annexes import facturació anual
   f. CCAA - patrimoni net
   g. Codi ètic
   h. Declaració responsable del socis de la seva participació en altres entitats
   i. Compromís dels socis posada a disposició de la seves participacions en cas de condemna
   j. Certificats de penals dels socis
   k. Document política RSC de l'equip
   l. Declaració responsable administrador únic (conflicte d'interessos)
   m. Document de confidencialitat
   n. Reglament intern del grups de treball

B. Gestió:
   a. Central de Resultats. Àmbit d'Atenció Primària
   b. Document de la política de compres
   c. Informe extern reducció impacte medi ambiental
   d. Document afiliació associacions RSC / Acreditació en RSC

C. RRHH:
   a. Procediment de selecció de RRHH. Expedients darreres incorporacions
   b. Document política retributiva

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

c. Resum anual model 190
d. Full de nomina mensual + pagues extres
e. Codi ètic (o acte Junta aprovació del Codi Ètic)
f. Document política de promoció interna
g. Documents mensuals liquidació Seg. Social - RNT
h. Document política de conciliació
i. Documentació carrera professional - Avaluació …
j. Relació de treballadors amb la antiguitat i tipus de contracte
k. Reglament intern del grups de treball

D. Assistencial:
a. Central de Resultats. Àmbit d'Atenció Primària
b. PLAENSA. Àmbit d'Atenció Primària
c. Contracte amb el CatSalut. Annexes import facturació anual
d. CCAA o documentació equivalent que justifiqui les despeses en formació
e. Informes de formació de les persones integrants de l'equip
f. Informe de la unitat docent
g. CCAA o documentació equivalent que justifiqui les despeses en activitat docent
h. Memòria de recerca de la EBA
i. CCAA o documentació equivalent que justifiqui les despeses en recerca

2.4.4 Abast temporal de l'avaluació

L'avaluació del compliment del Codi de Bon Govern d'ACEBA per part d'**EAP ALT CAMP OEST** s'ha realitzat per el període comprés entre l'1 de gener de 2018 i el 31 de desembre de 2020, establint com a data de tall el 31 de desembre de cada any natural. Excepció feta dels indicador obtinguts del Pla d'enquestes de satisfacció d'assegurats del CatSalut (PLAENSA), al tractar-se d'una publicació tri anual, que s'ha limitat als exercicis 2018.

L'objectiu de realitzar la anàlisis de períodes previs a l'aprovació del Codi de Bon Govern de les EBAs (Assemblea General d'ACEBA celebrada a L'Escala (Girona) el dia 16 de juny de 2016) és mostrar l'evolució i compromís d'**EAP ALT CAMP OEST** amb els principis i pràctiques de bon govern i els valors de servei públic i transparència democràtica, per fer possible una gestió orientada a la millora de la qualitat, la sostenibilitat i l'eficiència dels serveis al ciutadà.

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

3 RESUMEN EXECUTIU

3.1 Identificació de l'avaluació

Data de realització	**Març 2023**
Realitzada per	**PRAGMA SOLUCIONS, S.L.**

3.2 Resultats de l'avaluació

Haurà de valorar-se els resultats d'acord amb la següent taula:

0.	**No Implementat.**
1.	**Requereix millora urgent.**
2.	**Pendent de millora o formalització de procediment ja existent.**
3.	**Adequat.**
4.	**Bo. Sense al·lusió a deficiències.**
5.	**Excel·lent.**

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

3.2.1 Perspectiva Societària

Àmbit	Indicador	Grau de compliment	Comentaris	Situació
Accessibilitat a la condició de soci	Grau de treballadors socis	3	El percentatge de socis en els diferents col·lectius de l'entitat és força dispar. Cal promoure la captació de socis entre els treballadors no professionals	
Accessibilitat a la condició de soci	Pla d'incorporació a la condició de soci	3	La societat va elaborar, el novembre de 2017, un pla d'incorporació a la condició de socis; que no ha tingut cap efecte fins l'exercici 2021	
Distribució proporcionada i equitativa del capital	Grau de concentració del capital	5	El capital esta força distribuït entre els socis i d'una forma proporcional; el número de socis i els percentatges de capital son paral·lels	
Venda de participacions en petita plusvàlua	Plusvàlua mitjana obtinguda en les compra-vendes del període	5	Les plusvàlues obtingudes, en les operacions realitzades en el període analitzat, s'han situat de mitjana en 6.347,03 € en un període mig de 6 anys	
Reserves proporcionades	Reserves proporcionades	5	Els fons propis de la societat no han superat, en cap moment, els 30 díes del contracte del CatSalut	
Càrrecs dels socis en altres entitats	Càrrecs dels socis en altres entitats	5	Tots els socis han realitzant una declaració anual, que és supervisada per la societat	

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

Àmbit	Indicador	Grau de compliment	Comentaris	Situació
Renúncia a la condició de soci	Cap soci/a condemnat/da	5	La societat anualment rep un certificat d'antecedents penals de tots els socis, que serveix per comprovar la inexistència de condemna; a banda d'haver signat el compromís	
Compromís ètic	Codi ètic	5	La societat va elaborar un Codi Ètic l'any 2013, que va ser aprovat per la Junta de Socis celebrada el gener de 2014. El Codi Ètic ha estat modificat al desembre de 2017	
RSC	Compromís social de la organització envers els diferents grups d'interès	3	La societat no té una política estructurada. Encara realitza activitats i recull les més significatives en la memòria anual del centre	
Lleialtat	Abstenció en cas de conflicte d'interessos	5	L'administrador únic i tots els socis han signat una declaració responsable d'abstenir-se en supòsits que pugui produir-se un conflicte d'interessos	
Confidencialitat	Nivell de confidencialitat		No aplica, la societat té administrador únic	
Transparència	Nivell de transparència	2	La societat té que dotar-se d'un protocol que estableixi quins documents / informació, i amb quina periodicitat, tenen que ser publicitats	

Àmbit	Indicador	Grau de compliment	Comentaris	Situació
Direcció participativa	Participació de l'equip en la pressa de decisions	5	La societat va revisar al desembre de 2020 el reglament intern que regula els grups de treball	

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

3.2.2 Perspectiva de gestió

Àmbit	Indicador	Grau de compliment	Comentaris	Situació
Eficiència	Eficiència en la gestió	3	Al tractar-se d'un centre rural el seu cost és superior a la mitjana de Catalunya	
Compres	Selecció de proveïdors amb criteris d'igualtat, objectivitat i inde Pendència	5	Existeix un procediment elaborat en el marc de l'acreditació del CatSalut realitzada el 2015	
Medi ambient	Reducció de l'impacte medi ambiental	2	La societat fa una sèrie d'activitats per disminuir l'empremta de la seva activitat en el medi ambient; però ates el seu tamany no recull tota la informació	
RSC	Posicionament RSC del centre	5	La societat va adherir-se al Pacte Mundial el 28-12-2011, i formar part de Respon.cat des de l'exercici 2016	

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

3.2.3 Perspectiva Assistencial

Àmbit	Indicador	Grau de compliment	Comentaris	Situació
Eficiència	Despesa farmacèutica pública estandarditzada per assegurat consumidor	5	La despesa és inferior a la mitjana de Catalunya (només tenim dades 2018, la resta d'anys no han estat publicades)	
Eficiència	Índex de Qualitat de la prescripció farmacèutica	5	L'indicador anterior no ha suposat una reducció en la dispensació del fàrmacs necessaris per el tractament de la població assignada (només tenim dades 2018, la resta d'anys no han estat publicades)	
Efectivitat	Taxa d'hospitalitzacions potencialment evitables	5	La taxa d'hospitalitzacions potencialment evitables és substancialment inferior a la mitjana de Catalunya	
Efectivitat	Índex de facilitat pel dia de visita	4	Encara que el resultat superen la mitjana de Catalunya, sofreixen un retrocés respecte als d'anteriors exercicis	
Satisfacció del ciutadà	Índex de fidelitat amb els serveis d'atenció primària	4	Encara que el resultat superen la mitjana de Catalunya, sofreixen un retrocés respecte als d'anteriors exercicis	
Formació	Percentatge del cost total de la formació respecte de l'import del contracte amb el CatSalut	3		

Àmbit	Indicador	Grau de compliment	Comentaris	Situació
			La pressió assitencial derivada de la Covid-19 ha fet que la societat destines menys fons a formació, al programar-se només els cursos imprescindibles	
Formació	Numero de persones de l'equip que han rebut formació durant l'any	4	A pesar de la pandèmia s'ha incrementat el percentatge de persones de l'equip que han participat en cursos de formació	
Docència	Numero de alumnes que han rebut formació postgrau/pregrau en el centre	3	Només un alumne ha fet practiques al centre durant els anys analitzats	
Docència	Numero de tutors acreditats per formació de postgrau / pregrau		No aplica, no és un centre docent postgrau	
Docència	Percentatge del cost total de la docència respecte de l'import del contracte amb el CatSalut		No aplica, no és un centre docent postgrau	
Recerca	Numero de projectes de recerca	3	L'EBA ha participat, com a col·laborador, en dos projectes de recerca cada un dels anys objecte d'anàlisis	
Recerca	Percentatge del cost total de la recerca respecte de l'import del contracte amb el CatSalut	0	La societat no disposa d'aquesta informació	

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

Àmbit	Indicador	Grau de compliment	Comentaris	Situació

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

3.2.4 Perspectiva Recursos Humans

Àmbit	Indicador	Grau de compliment	Comentaris	Situació
Selecció i promoció	Procés de selecció i promoció equitatius	3	La societat disposa d'un protocol de promoció i selecció del personal	
Retribució	Retribució equitativa i igualitària	5	Totes les diferències existents tenen el seu origen en l'aplicació del Conveni Col·lectiu	
Retribució	Forquilla retributiva	5	El sou més elevat no ha arribat a superar en 5 vegades el sou més baix	
Retribució	Retribució digne	3	La retribució més baixa d'una persona (a temps complert i que ha estat vinculada tot l'any) ha superat com a mínim 1,5 vegades el SMI	
Igualtat d'oportunitats	Gestió igualitària	4	L'equip humà de la societat esta format per un 75% de dones i un 25% d'homes; els càrrecs de responsabilitat es distribueixen al 66,66%	
Inserció de persones	Percentatge de persones en risc d'exclusió social	4	La societat gestiona el Centre de Dia amb col·laboració amb l'Ajuntament i la Fiscalia	

Àmbit	Indicador	Grau de compliment	Comentaris	Situació
Contractació	Ocupació de qualitat	4	La pressió assitencial derivada de la Covid-19 ha fet que s'hagi incrementat significativament l'ús de contractes temporals	
Contractació	Ocupació estable	4	Les substitucions de persones que es desvinculen de l'entitat fa que la antiguitat mitjana oscil·li entre 9 i 10 anys	
Persones	Conciliació vida familiar i laboral	4	La societat ha evaluat i modificat l'any 2020, el pla elaborat l'any 2018	
Persones	Desenvolupament professional	4	El pla de carrera professional esta totalment documentat	

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

4 ESTRUCTURA del INFORME DETALLAT

A continuació es descriuen l'avaluació de cadascú dels indicadors, de les diferents perspectives,, realitzada a **EAP ALT CAMP OEST**; la situació de compliment en que aquesta es troba, les incidències detectades i les millores proposades per la seva esmena.

El present informe es presenta per tables singularitzades per cada indicador.

Aquestes tables tenen com a contingut els següents apartats:

- **CAPÇALERA:** Indicador objecte d'avaluació.
- **ENUNCIAT:** Definició i descripció de la situació de l'indicador objecte d'avaluació.
- **GRAU DE COMPLIMENT:** Valoració numèrica (de 0 al 5) d'acord amb l'estat en que es troba la situació detectada respecte als requeriments normatius.
- **PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ**: Fa referència concreta a les manifestacions de **EAP ALT CAMP OEST** a les mesures adoptades o pendents d'implementar al voltant d'aquest indicador.
- **VALORACIÓ GLOBAL:** Es fa una valoració dels anteriors elements des de la perspectiva del Codi de Bon Govern de les EBAs.
- **RECOMANACIONS:** Es relacionen d'una manera succinta recomanacions per millorar els resultats de l'indicador avaluat.

4.1 CAPÇALERA

4.1.1 Enunciat

GRAU DE COMPLIMENT	**0. No Implementat.** **1. Requereix millora urgent.** **2. Pendent de millora o formalització de procediment ja existent.** **3. Adequat.** **4. Bo. Sense al·lusió a deficiències.** **5. Excel·lent.**
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTCIÓ	Plans d'acció, en elaboració i/o execució, per part de l'EBA
VALORACIÓ GLOBAL	Avaluació de la situació trobada
RECOMANACIONS	Relació de recomanacions per millorar el resultat de l'indicador

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

5 PERSPECTIVA SOCIETÀRIA

5.1 Grau de treballadors Socis

Es mesura el percentatge de socis respecte del total plantilla (diferenciant entre total i les diferents categories professionals) amb contracte fixe.

L'article 7 del Codi de Bon Govern estableix que: "*Les EBAs han de facilitar la incorporació de forma voluntària dels seus professionals que tinguin una relació contractual estable i una dedicació complerta com a socis de l'entitat...*"

L'objectiu es que totes les persones que conformin, de forma estable, l'equip de l'entitat puguin (si ho desitjant) adquirir la condició de soci. Per tant, l'objectiu d'aquest indicador és assolir un 100%

GRAU DE COMPLIMENT	**Adequat**
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	El percentatge de socis en els diferents col·lectius de l'entitat és força dispar, com es reflexa en la següent taula: **Socis per categories** / **2020** / **2019** / **2018** / **2017** - Professionals: 5 / 5 / 5 / 8 - No professionals: 1 / 1 / 1 / 1 **Total**: **6** / **6** / **6** / **9** El pla de captació de socis, elaborat el 2017, no ha tingut efectes pràctics fins l'ay 2021 (que queda fora de l'abast del present informe).
RECOMANACIONS	Promoure activament la captació de nous socis.

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

5.2 Pla d'incorporació a la condició de soci

Es mesura l'existència d'un pla que faciliti l'accés a tots els treballadors fixes que ho desitgin a la condició de soci. En la mida que l'anterior indicador s'apropi o assoleixi un 100%, la importància del pla d'incorporació minvarà (al tractar-se d'un indicador complementaria a l'anterior).	
GRAU DE COMPLIMENT	**Adequat**
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	La societat va elaborar, el novembre de 2017, un pla d'incorporació a la condició de socis, que va ser aprovat a la Junta de Socis celebrada el juny 2018. D'acord amb la legislació mercantil la entitat no té cap pla d'ajut per finançar la compra de participacions.
RECOMANACIONS	Negociar amb les entitats financeres, habituals de la societat, per que estableixin una línia de finançament, amb la garantia de les pròpies participacions, per aquells treballadors que vulguin adquirir la condició de socis.

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

5.3 Grau de concentració del capital

Les EBAs son organitzacions de professionals que basen el seu model en bastir un espai on les persones que hi treballen puguin créixer i desenvolupar la seva carrera; amb una direcció participativa on les persones que integren l'equip humà, siguin socis o no, puguin influir en la governança de l'entitat encara que no formin part de la direcció executiva o de l'òrgan de govern.

Una de les formes de garantir-ho és que el capital de la societat estigui al més repartit possible, de forma que sigui necessària el consens d'un elevat nombre de persones per la pressa de les decisions de major importància.

Es mesura el numero de persones necessàries per assolir el 50, el 60 i 75% del capital social, a fi de conèixer com es conformen les majories simples i qualificades en la Junta de Socis.

GRAU DE COMPLIMENT	Excel·lent
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	El capital esta força distribuït entre els socis i d'una forma proporcional, de manera que número de socis i percentatges de control son gaire bé idèntics.
RECOMANACIONS	

Grau de concentració	2020	2019	2018	2017
50,00%	2	2	2	5
60,00%	3	3	3	6
70,00%	4	4	4	7
Total	**6**	**6**	**6**	**9**

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

5.4 Plusvàlua mitjana obtinguda en les compra-vendes del període

L'article 7 del Codi de Bon Govern estableix que:

> "*L'òrgan de govern s'assegurarà que la incorporació a l'entitat com a socis de nous professionals no es vegi mai obstaculitzada per qüestions estrictament econòmiques.*
>
> *Cada entitat determinarà una política respecte al preu de les participacions amb la finalitat que aquest preu no sigui un obstacle per a la incorporació com a socis de nous professionals, facilitant fórmules per accedir a la compra.*
>
> *Al mateix temps, es buscaran fórmules per tal que el preu de la compravenda d'accions o participacions no s'allunyi del que és socialment acceptable. La plusvàlua desproporcionada sobre el preu de compra de les accions o participacions, tot i ser legal i ajustada a la pràctica de les societats de capital, s'allunya de la finalitat del model d'autogestió propi de les EBAs.*"

GRAU DE COMPLIMENT	**Excel·lent**
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	Les plusvàlues obtingudes, en les operacions realitzades en el període analitzat, s'han situat de mitjana en 6.347,03 € en un període mig de 6 anys. La rendibilitat més alta s'ha produit, amb la sortida d'un soci amb una antiguitat de tres anys; que ha obtingut una plusvalua acumulada de 4.883,20 € (el que suposa més d'un 250% anual).
RECOMANACIONS	La societat té un pacte de socis que limita la materialització, per part del socis sortints, de les plusvalues obtingudes per l'EBA; aquesta política pot provocar problemes amb les autoritats tributàries en els socis sortints i ser un fre per la captació de nous socis.

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

5.5 Reserves proporcionades

L'article 7.1.1.d) del Codi de Bon Govern estableix l'obligació del socis, envers de la gestió dels resultats econòmics:

> *"La gestió econòmica es farà de forma eficient, havent de procurar que els resultats d'explotació siguin equilibrats.*
> *Si un cop tancat l'exercici anual s'hagués produït un superàvit d'explotació, els excedents resultants s'aplicaran prioritàriament a assegurar la viabilitat de l'empresa i, en el seu cas, a la finalitat social de l'entitat."*

El termini legal de pagament a proveïdors esta establert en 60 dies, com ha recordat el Tribunal Suprem en diferents sentencies posant en relació la llei de lluita contra la morositat en operacions comercials, Llei 15/2010 de 5 de juliol, i la llei de mesures de recolzament a l'emprenedor, Llei 14/2013 de 27 de setembre. No obstant, l'Alt Tribunal accepta en determinades situacions que aquest termini de pagament arribi els 90 dies.

Per tot això es considera que l'import dels fons propis de l'entitat ha de ser equivalent al 25% del contracte anual signat amb el CatSalut.

GRAU DE COMPLIMENT	**Excel·lent**
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	La societat va constituir-se a l'any 2001 i va començar les seves operacions al 2002. És a dir, que té una antiguitat de 19 anys (a la darrera data d'anàlisis, 31-12-20) durant els que sempre ha tingut un resultat equilibrat o positiu. Els fons propis de la societat no han superat, en cap moment, els 30 díes del contracte del CatSalut:
RECOMANACIONS	

	2020	2019	2018	2017
Fons propis	138.515,25 €	122.299,56 €	102.190,50 €	81.225,98 €
Capital social	7.130,00 €	7.130,00 €	7.130,00 €	7.130,00 €
Contracte CATSALUT	1.759.737,59 €	1.719.130,78 €	1.602.503,88 €	1.610.682,71 €
Capitalització acumulada	1943%	1715%	1433%	1139%
Capitalització mitjana anual	114%	101%	84%	67%
CatSalut / Fons Propis	12,70	14,06	15,68	19,83
Dies de capitalització	28,34	25,61	22,96	18,15

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

5.6 Càrrecs dels socis en altres entitats

L'article 7.1.1.c) del Codi de Bon Govern estableix l'obligació del socis d'abstenció en cas de conflictes d'interessos:

> "*Evitar situacions de conflicte d'interessos, comunicar-ho i abstenir-se d'intervenir en aquells assumptes on es plantegi el conflicte. Tots els socis han de signar un document de declaració de potencials conflictes d'interessos.*"

Per tot això es comprova l'existència de la declaració anual relativa a la participació en qualsevol altre societat i/o organització que pugui tenir relació directa o indirecta amb la societat.

GRAU DE COMPLIMENT	**Excel·lent**
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	Tots els socis realitzant una declaració anual, que és supervisada per la societat.
RECOMANACIONS	

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

5.7 Cap soci/a condemnat/da

L'article 7.1.3 del Codi de Bon Govern estableix l'obligació del socis:

> "*En cas de sentència ferma condemnatòria per delicte comès en l'exercici de les seves funcions professionals o directives, es posarà la condició de soci a disposició de l'òrgan de govern.*"

Per avaluar el compliment d'aquesta obligació s'estableixen dos condicions:

a) l'existència d'un compromís signat per tots els socis de posar les seves participacions a disposició de l'òrgan de govern, cas de produir-se aquesta situació.
b) La posada a disposició de l'entitat anualment d'un certificat d'antecedents penals per acreditar que no s'ha produït la circumstància.

GRAU DE COMPLIMENT	**Excel·lent**
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	La societat anualment rep un certificat d'antecedents penals de tots els socis, que serveix per comprovar la inexistència de condemna; els socis han expressat formalment el seu compromís de posar a disposició les seves participacions en el supòsit de sentència ferma.
RECOMANACIONS	

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

5.8 Codi ètic

L'article 7.1.1.g) del Codi de Bon Govern estableix el compromís ètic dels socis:

> "*… Els socis s'abstindran de realitzar qualsevol actuació o activitat que, tot i no ser rebutjable des del punt de vista legal o social, pugui ser qüestionable des del punt de vista ètic. En aquest sentit, no han d'acceptar regals que superin els usos habituals, socials o de cortesia, ni favors ni serveis en condicions avantatjoses que puguin condicionar el desenvolupament de les seves funcions.*"

Resulta necessari, segons es desprèn de lo anterior, l'existència d'un Codi Ètic que reguli quines actuacions, des d'un punt de vista ètic, no son acceptables per l'entitat.

Per avaluar aquest punt es comprovarà l'existència d'un Codi Ètic de l'entitat, i les accions realitzades per avaluar el seu compliment.

GRAU DE COMPLIMENT	**Excel·lent**
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	La societat va elaborar un Codi Ètic l'any 2013, que va ser aprovat per la Junta de Socis celebrada el gener de 2014. El Codi Ètic ha estat modificat al desembre de 2017 i esta prevista la seva revisió el primer trimestre de 2019.
RECOMANACIONS	

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

5.9 Responsabilitat social corporativa

La responsabilitat social corporativa forma part dels principis i valors de les EBAs com es recull en diferents punts del Codi de Bon Govern, i la seva adhesió els principis de l'economia social. Més concretament l'article 7.1.1.h) estableix:

> "*Bastir una estratègia en matèria de responsabilitat social corporativa que promogui la solidaritat interna en l'àmbit de l'entitat i amb la societat a la qual serveix en els termes que estableix l'article 8*"

L'objectiu és l'existència d'una política estructurada que alineï les accions amb els diferents grups d'interès, existents al voltant de l'entitat, i la seva estratègia social. Per aquest motiu s'avalua l'existència d'una política explícita (document) de l'EBA en RSC i el seu grau de desenvolupament.

GRAU DE COMPLIMENT	**Adequat**
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	La societat desenvolupa tot un seguit d'activitats en favor dels diferents grups d'interès que l'envoltan, però no té una política estructurada i realitza una memòria on es recullen algunes de les activitats dins el capítol compromís social (les més significatives).
RECOMANACIONS	Dotar-se d'una política estructurada i disposar d'un seguiment de les actuacions realitzades en el marc d'aquesta política de RSC.

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

5.10 Abstenció en cas de conflicte d'interessos

En la línia de lo indicat en el punt 5.9 i lo establert en l'article 6.1.f) del Codi de Bon Govern:

> "*Els membres de l'òrgan de govern no poden utilitzar el nom de l'EBA ni invocar la seva condició de representants de l'EBA per a obtenir avantatges personals o materials per compte propi o d'empreses vinculades o de persones vinculades a ells (cònjuge o persona amb anàloga relació d'afectivitat, ascendents, descendents i germans del membre o del seu cònjuge i els seus cònjuges respectius).*
>
> *Si un membre de l'òrgan de govern considera que la seva opinió està viciada (per conflicte d'interessos o incompatibilitat, etc.) ho haurà de comunicar a l'òrgan de govern i s'abstindrà d'intervenir en aquells assumptes en els quals concorri aquesta circumstància.*"

S'avaluarà l'existència d'un Reglament Intern de l'Òrgan d'Administració d'una regulació del comportament dels seus membres en supòsits de conflicte d'interessos; així com lo establert en el Codi Ètic de l'EBA sobre aquest particular.

GRAU DE COMPLIMENT	**Excel·lent**
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	L'administrador únic i tots els socis han signat una declaració responsable conforme s'abstindran de participar en qualsevol decisió on es pugui produir directe o indirectament un potencial conflicte d'interessos.
RECOMANACIONS	

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

5.11 Nivell de confidencialitat

L'article 6.1.d) del Codi de Bon Govern estableix l'obligació de confidencialitat:

> "*Els membres de l'òrgan de govern mantindran la confidencialitat respecte als acords que aquest adopti i les deliberacions, i amb els límits que determinen els drets individuals dels seus empleats i col·laboradors. Aquesta obligació s'haurà de traspassar als/a les col·laboradors/es que per raó de l'assumpte n'hagin de tenir coneixement. Aquest compromís es mantindrà fins i tot després de cessar del càrrec…."*

Aquesta obligació haurà d'estar recollida en el Codi Ètic de l'EBA, en el Reglament intern de l'òrgan d'administració i en un document específic en aquelles situacions concretes que ho poguí requerir.

Es comprovarà l'existència d'aquesta normativa i documentació, així com una política de conscienciació de les persones que integren l'equip de l'EBA.

GRAU DE COMPLIMENT	**No aplica**
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	La societat s'ha dotat d'un administrador únic, motiu pel que no es produeixen deliberacions en l'òrgan de govern.
RECOMANACIONS	

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

5.12 Nivell de transparència

L'article 6.1.e) del Codi de Bon Govern estableix l'obligació de transparència:

> *"...haurà d'ajustar-se al principi de transparència, la qual cosa implica que la informació ha de ser clara, íntegra, correcta i verídica, sense que pugui induir a error o confusió, i que permeti a tots els socis de l'entitat, a les restants persones que integren l'equip humà i als ciutadans fer-se un judici clar sobre l'EBA i la seva actuació...."*

Aquesta obligació té que materialitzar-se tant en la documentació difosa com en els canals utilitzats per difondre-la, que sempre haurà d'ajustar-se a cada grup d'interès.

GRAU DE COMPLIMENT	**Pendent de millora o formalització de procediment ja existent**
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	La societat compleix amb la normativa en matèria de transparència i a més facilita informació addicional, tant en la intranet (pel membres de l'equip) com en la pàgina web (per a tots els grups d'interès). No obstant, la societat no disposa d'un protocol que garanteixi l'adequat manteniment del nivell de transparència.
RECOMANACIONS	La societat té que dotar-se d'un protocol que estableixi quins documents/informació, i amb quina periodicitat, tenen que ser publicats a la intranet o a la pàgina web.

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

5.13 Participació de l'equip en la pressa de decisions

Un dels principis de l'economia social i del Codi de Bon Govern tal i com es recull en el propi preàmbul del Codi:

> "*Les EBAs promouen una direcció participativa on les persones que integren l'equip humà, siguin socis o no, puguin influir en la governança de l'entitat encara que no formin part de la direcció executiva o de l'òrgan de govern*"

S'avaluarà l'existència de grups de treball per les diferents àrees de responsabilitat amb la participació de tots els treballadors fixes del centre, amb independència de la seva condició de soci.

GRAU DE COMPLIMENT	**Excel·lent**
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	El reglament intern de la societat regula l'existència de 8 grups de treballs, dels quals tres estan dirigits per no socis. La societat va revisar al desembre de 2020 el reglament intern que regula els grups de treball Existeixen actes de les reunions dels diferents grups de treball, on es recullen els acords i deliberacions produïts.
RECOMANACIONS	

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

6 PERSPECTIVA de GESTIÓ

6.1 Eficiència en la gestió

Les EBAs estan compromeses amb una gestió econòmica eficient, tant pel que fa a la pròpia societat com del sistema públic de salut.

De les diferents formes d'avaluar-ho s'ha escollit el sumatori del cost total de farmàcia més el import del contracte amb CatSalut dividit per la Població assignada (segons les dades publicades pel "OBSERVATORI DEL SISTEMA DE SALUT DE CATALUNYA. Central de Resultats. Àmbit d'atenció primària"), ja que és una mesura que permet comparar la gestió envers la resta d'actors dels sistema públic de salut català.

GRAU DE COMPLIMENT	**Adequat**
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	Com es reflexa en el següent quadre l'EBA és superior a la mitjana de Catalunya, ja que es tracta d'un centre de caràcter rural i no disposem de les dades comparatives a nivell de la mitjana del centres rurals de Catalunya: **Eficiència en la gestió** / 2020 / 2019 / 2018 / 2017 Població assignada: 6.135 / 6.115 / 6.121 / 6.179 Contracte del CatSalut: 1.759.737,59 € / 1.719.130,78 € / 1.602.503,88 € / 1.610.682,71 € Cost farmacèutic brut per usuari **Eficiència en la gestió**: **286,84 €** / **281,13 €** / **535,60 €** / **541,17 €** - Cost farmacèutic brut per usuari: n.d. / n.d. / 273,80 € / 280,50 € - Import assignat per usuari: 286,84 € / 281,13 € / 261,80 € / 260,67 € Les dades corresponents a 2019 i 2020 no han estat publicades com a conseqüència de la pandèmia del Covid-19.
RECOMANACIONS	No aplica

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

6.2 Selecció de proveïdors amb criteris d'igualtat, objectivitat i independència

L'article 5 del Codi de Bon Govern estableix com a funció de l'òrgan de govern:

> *"La selecció de proveïdors s'ha d'ajustar a criteris d'igualtat, objectivitat i independència. En especial, els subministraments s'han de contractar a entitats de comerç just, si és possible"*

Aquesta obligació té que reflectir-se en el procediment de compres de l'EBA. S'avaluarà la seva existència i el seu seguiment.

GRAU DE COMPLIMENT	**Excel·lent**
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	Existeix un procediment elaborat en el marc de l'acreditació del CatSalut realitzada el 2015, i esta prevista la seva revisió el desembre de 2018
RECOMANACIONS	

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

6.3 Reducció de l'impacte medi ambiental

El compromís social de les EBAs tant en l'àmbit intern com amb la societat, recollir en l'article 8 del Codi de Bon Govern, es tradueix entre altres aspectes en:

"c) Minimitzar l'impacte ambiental de l'activitat."

S'avaluarà l'existència d'accions per minimitzar l'impacte mediambiental de l'activitat, així com la possible existència d'informes externs en la matèria.

GRAU DE COMPLIMENT	**Pendent de millora o formalització de procediment ja existent**
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	La societat realitza diferents accions per reduir l'impacte mediambiental de la seva activitat; però no ha documentat les mateixes ni ha mesurat els resultats obtinguts (principalment com a conseqüència de l'esforç que suposa atès la grandària de l'organització)
RECOMANACIONS	Realitzar un anàlisi periòdic per avaluar la situació i detectar oportunitats de reducció del impacte medi ambiental.

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

6.4 Posicionament RSC del centre

L'article 8.f) del Codi de Bon Govern estableix el compromís de les EBAs:

> "*Posicionar l'organització en l'entorn social i institucional com a entitat socialment responsable.*"

Aquesta compromís pot materialitzar-se per exemple amb la pertinença a organitzacions/associacions que tinguin com a objectiu promoure la RSC; o bé, mitjançant la obtenció d'una acreditació reconeguda, en l'àmbit d'actuació del centre, en matèria de RSC.

GRAU DE COMPLIMENT	**Excel·lent**
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	La societat va adherir-se al Pacte Mundial el 28-12-2011, i formar part de Respon.cat des de l'exercici 2016.
RECOMANACIONS	

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

7 PERSPECTIVA ASSISTÈNCIAL

7.1 Despesa farmacèutica pública estandarditzada per assegurat consumidor

Les EBAs estan compromeses amb realitzar una gestió econòmica eficient, tant pel que fa a la pròpia societat com del sistema públic de salut.

La despesa farmacèutica és un dels components del cost total del sistema que no para de créixer (segons les dades publicades pel "OBSERVATORI DEL SISTEMA DE SALUT DE CATALUNYA. Central de Resultats. Àmbit d'atenció primària"), i la seva gestió és un factor clau per la sostenibilitat del sistema.

GRAU DE COMPLIMENT	Excel·lent
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	Com s'observa en el següent quadre la despesa farmacèutica dels usuaris de l'EBA és inferior de la mitjana de Catalunya, en els anys dels que s'han publicat dades:
RECOMANACIONS	

Despesa farmacèutica pública estandarditzada	2020	2019	2018	2017
- EAP Alt Camp	n.d.	n.d.	273,80 €	280,50 €
- Mitjana de Catalunya	n.d.	n.d.	290,90 €	303,30 €
Diferència				
- en %	#¡VALOR!	#¡VALOR!	5,88%	7,52%
- en €	#¡VALOR!	#¡VALOR!	17,10 €	22,80 €
	#¡VALOR!	#¡VALOR!	104.669,10 €	140.881,20 €

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

7.2 Índex de Qualitat de la prescripció farmacèutica

Les EBAs tenen un ferm compromís per oferir uns serveis assistencials d'excel·lència, que aposten per la qualitat.

Per mesurar aquest compromís s'han seleccionat tres indicadors, el present i els recollits en els dos punts següents, a fi d'oferir mesures objectives que han estat elaborats per la pròpia administració contractant (CatSalut) i publicades en el "OBSERVATORI DEL SISTEMA DE SALUT DE CATALUNYA. Central de Resultats. Àmbit d'atenció primària".

Aquest indicador mesura l'exposició poblacional a determinats grups farmacològics expressada en dosis diàries definides (DDD) per 1000 habitants i dia.

GRAU DE COMPLIMENT	**Bo. Sense al·lusió a deficiències**
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	La disminució de la despesa farmacèutica, recollida en l'anterior indicador, no ha suposat una reducció en la qualitat del fàrmacs prescrits per el tractament de la població assignada, tal i com es recull en el següent quadre (dels anys dels que es disposa d'informació publicada):
RECOMANACIONS	

Índex de Qualitat de la prescripció	2020	2019	2018	2017
- EAP Alt Camp	n.d.	n.d.	69,00	85,00
- Mitjana de Catalunya	n.d.	n.d.	44,00	35,00

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

7.3 Taxa d'hospitalitzacions potencialment evitables

Les EBAs tenen un ferm compromís per oferir uns serveis assistencials d'excel·lència, que aposten per la qualitat.

Per mesurar aquest compromís s'han seleccionat tres indicadors, el present i els recollits en els punt anterior i en el següent, a fi d'oferir mesures objectives que han estat elaborats per la pròpia administració contractant (CatSalut) i publicades en el "OBSERVATORI DEL SISTEMA DE SALUT DE CATALUNYA. Central de Resultats. Àmbit d'atenció primària".

GRAU DE COMPLIMENT	**Excel·lent**
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	La taxa d'hospitalitzacions potencialment evitables és substancialment inferior a la mitjana de Catalunya; cal recordar que no s'han publicat dades dels exercicis 2019 i 2020:
RECOMANACIONS	

Taxa d'hospitalitzacions potencialment	2020	2019	2018	2017
- EAP Alt Camp	n.d.	n.d.	7,70	7,10
- Mitjana de Catalunya	n.d.	n.d.	11,00	10,00

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

7.4 Índex de facilitat pel dia de visita

Les EBAs tenen un ferm compromís amb oferir uns serveis assistencials d'excel·lència, que aposten per la qualitat. Un aspecte no menyspreable de la qualitat assistencial és el poder rebre l'assistència quan es necessita sense demora.

Per mesurar aquest compromís s'han seleccionat tres indicadors, el present i els recollits en els dos punts anteriors, a fi d'oferir mesures objectives que han estat elaborats per la pròpia administració contractant (CatSalut) i publicades en el "OBSERVATORI DEL SISTEMA DE SALUT DE CATALUNYA. Central de Resultats. Àmbit d'atenció primària".

GRAU DE COMPLIMENT	**Bo. Sense al·lusió a deficiències**
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	La societat va obtenir el millor resultat de Catalunya en l'exercici 2015, resultat que no ha pogut mantenir el 2018:
RECOMANACIONS	

Índex de facilitat pel dia de visita	2018	2015	2012
- EAP Alt Camp	88,5%	95,0%	84,8%
- Mitjana de Catalunya	66,7%	69,9%	71,5%

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

7.5 Índex de fidelitat amb els serveis d'atenció primària

Una de les millors mesures del compromís amb la qualitat de les EBAs és la fidelitat dels seus pacients.

El CatSalut (administració contractant) avalua aquesta fidelitat en el PLAESA (Estudi de qualitat de servei i satisfacció amb la línia de servei atenció primària), que elaborà cada tres anys la Unitat de Qualitat de la Gerència d'Atenció Ciutadana, amb la pregunta "P102 Continuaria venint" es recull l'opció que escollirien les ciutadans si tinguessin l'oportunitat de canviar de centre.

GRAU DE COMPLIMENT	**Bo. Sense al·lusió a deficiències**
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	La societat ha millorat els seus resultats fins a situar-se per damunt de la mitjana de Catalunya: Índex de fidelitat amb els serveis d'atenció / 2018 / 2015 / 2012 - EAP Alt Camp / 88,8% / 92,4% / 88,8% - Mitjana de Catalunya / 88,0% / 88,9% / 90,8% Encara que a una certa distància del millor resultat de Catalunya
RECOMANACIONS	No aplica

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

7.6 Percentatge del cost total de la formació respecte de l'import del contracte amb el CatSalut

Un dels principals compromisos socials de les EBAs, tal i com es recull entre altres en l'article 8 del Codi de Bon Govern, és la formació de les persones que integren el seu equip:

> "*Oferir uns serveis assistencials d'excel·lència, que aposten per la qualitat, la innovació, la formació, la recerca i la docència*"

Totes les EBAs desenvolupen moltes activitats formatives, en especial en l'àrea assistencial (com per exemple les sessions clíniques), tant internes com externes. Als efectes de la present avaluació només s'ha tingut en compte la formació estructurada impartida per tercers i el cost explícit de la mateixa (factura rebuda per l'EBA).

GRAU DE COMPLIMENT	**Adequat**
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	La pressió assitencial derivada de la Covid-19 ha fet que la societat destines menys fons a formació, al programar-se només els cursos imprescindibles.
RECOMANACIONS	

Percentatge del cost total de la formació respecte de l'import del contracte amb el CatSalut	2020	2019	2018	2017
- EAP Alt Camp	0,11%	0,58%	0,38%	0,69%

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

7.7 Numero de persones de l'equip que han rebut formació durant l'any

Un dels principals compromisos socials de les EBAs, tal i com es recull entre altres en l'article 8 del Codi de Bon Govern, és la formació de les persones que integren el seu equip:

> "*Oferir uns serveis assistencials d'excel·lència, que aposten per la qualitat, la innovació, la formació, la recerca i la docència*"

Tant o més important que el pressupost destinat a la formació de l'equip és el fet que la formació arribi a tots els integrants de l'equip. Per conèixer aquest extrem s'avalua el numero de persones que han assistit com a mínim a un curs de formació durant l'any.

GRAU DE COMPLIMENT	**Bo. Sense al·lusió a deficiències**
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	A pesar de la pandèmia s'ha incrementat el percentatge de persones de l'equip que han participat en cursos de formació: Numero de persones de l'equip que han rebut: 2020: 22; 2019: 20; 2018: 13; 2017: 15 - EAP Alt Camp
RECOMANACIONS	Fer una gestió proactiva de la formació per incrementar el percentatge de persones de la plantilla que almenys fan un curs a l'any.

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

7.8 Numero de alumnes que han rebut formació postgrau/pregrau en el centre

Un dels principals compromisos socials de les EBAs, tal i com es recull entre altres en l'article 8 del Codi de Bon Govern, és la docència de les persones que integren el seu equip:

> "*Oferir uns serveis assistencials d'excel·lència, que aposten per la qualitat, la innovació, la formació, la recerca i la docència*"

Les EBAs col·laboren amb diferents etapes dels cicle formatiu dels futurs professionals; facilitant la realització d'estades en practiques i com a centres docents en la especialitat de medicina de família i comunitària.

S'ha analitzat els diferents contractes, convenis i acords subscrits amb els diferents centres educatius i/o universitaris per determinar el numero de alumnes que han rebut formació en el centre durant l'any.

GRAU DE COMPLIMENT	**Adequat**
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	El centre té subscrit un conveni amb la Facultat d'Infermèria de l'URV, per que els estudiants que ho desitijin facin practiques. La pressió assistencial de la pandèmia de Covid-19 ha provocat que només es pogués atendre una persona per curs.
RECOMANACIONS	

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

7.9 Numero de tutors acreditats per formació de postgrau / pregrau

Un dels principals compromisos socials de les EBAs, tal i com es recull entre altres en l'article 8 del Codi de Bon Govern, és la docència de les persones que integren el seu equip:

> "*Oferir uns serveis assistencials d'excel·lència, que aposten per la qualitat, la innovació, la formació, la recerca i la docència*"

El compromís amb la docència no seria possible sense la implicació dels professionals, socis o no, de l'entitat; ja que la formació de pregrau i postgrau requereix de professionals acreditats per les autoritats competents (acreditació que suposa un esforç extra pel professional).

GRAU DE COMPLIMENT	**No aplica, no és un centre docent**
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	
RECOMANACIONS	

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

7.10 Percentatge del cost total de la docència respecte de l'import del contracte amb el CatSalut

Un dels principals compromisos socials de les EBAs, tal i com es recull entre altres en l'article 8 del Codi de Bon Govern, és la docència de les persones que integren el seu equip:

> "*Oferir uns serveis assistencials d'excel·lència, que aposten per la qualitat, la innovació, la formació, la recerca i la docència*"

Un altre forma d'avaluar el compromís és el cost explícit que s'assumeix per impartir-la; en especial en la formació postgrau. S'ha tingut en compte la dotació pressupostària assignada pel CatSalut com a menys import de les factures abonades per l'entitat a la Unitat Docent acreditada (UDACEBA).

GRAU DE COMPLIMENT	**No aplica, no és un centre docent**
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	
RECOMANACIONS	

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

7.11 Numero de projectes de recerca

Un dels principals compromisos socials de les EBAs, tal i com es recull entre altres en l'article 8 del Codi de Bon Govern, és la recerca de les persones que integren el seu equip:

> *"Oferir uns serveis assistencials d'excel·lència, que aposten per la qualitat, la innovació, la formació, la recerca i la docència"*

No s'ha considerat recerca, als efectes de la present avaluació, les possibles col·laboracions amb la indústria farmacèutica.

GRAU DE COMPLIMENT	**Adequat**
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	L'EBA ha participat, com a col·laborador, en dos projectes de recerca cada un dels anys objecte d'anàlisis.
RECOMANACIONS	

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

7.12 Percentatge del cost total de la recerca respecte de l'import del contracte amb el CatSalut

Un dels principals compromisos socials de les EBAs, tal i com es recull entre altres en l'article 8 del Codi de Bon Govern, és la recerca de les persones que integren el seu equip:

> "*Oferir uns serveis assistencials d'excel·lència, que aposten per la qualitat, la innovació, la formació, la recerca i la docència*"

Un altre forma d'avaluar el compromís és el cost explícit que s'assumeix per realitzar-la; només s'ha considerat els costos explícits. S'ha tingut en compte la dotació beques i/o ajuts com un menor cost del projecte de recerca.

GRAU DE COMPLIMENT	**No es disposa d'informació al respecte**
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	
RECOMANACIONS	

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

8 PERSPECTIVA de RECURSOS HUMANS

8.1 Procés de selecció i promoció equitatius

L'article 5 del Codi de Bon Govern estableix com a funció de l'òrgan de govern:

> *"La selecció de les persones que integren l'equip humà es regeix pels principis d'igualtat, mèrit i capacitat."*

S'ha avaluat l'existència de un protocol de selecció i promoció que garanteix la igualtat d'oportunitats i anteposi la promoció interna per davant la incorporació de persones externes al centre.

GRAU DE COMPLIMENT	**Adequat**
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	La societat disposa d'un protocol de promoció i selecció del personal.
RECOMANACIONS	Documentar els processos de selecció, per poder acreditar l'aplicació del protocol existent.

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

8.2 Retribució equitativa i igualitària

Les EBA són empreses d'economia social participades pels professionals del centre (segons es recull en el Codi de Bon Govern i en el document "Bases de l'autogestió en salut. L'ADN de les EBA").

Els principis orientadors de la economia social, article 4 de la Llei 5/2011, de 29 de març, d'Economia Social queda recollit en l'article 7.2.e) del Codi de Bon Govern:

> "*La remuneració del soci no es basarà en el nombre d'accions o participacions que ostenti, sinó en la feina realitzada, la dedicació esmerçada i la responsabilitat adquirida. Els complements salarials entre les persones que integren l'equip humà, socis o no, s'hauran de distribuir de forma transparent, posant l'accent en la qualitat i quantitat del treball aportat*"

S'ha avaluat l'existència o no de diferències retributives que puguin tenir el seu origen en la condició de soci. Per fer-ho s'ha agrupat el equip humà per grups professionals i s'ha procedit a comparar la retribució dels socis i no socis dins de cada grup.

GRAU DE COMPLIMENT	**Excel·lent**
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	Totes les diferències existents tenen el seu origen en l'aplicació del Conveni Col·lectiu, i més concretament en els conceptes de antiguitat i carrera professional.
RECOMANACIONS	

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

8.3 Forquilla retributiva

Les EBAs tenen un ferm compromís social amb:

> "*Potenciar un marc de relacions laborals basat en la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i respecte a la diversitat, promovent un entorn segur i saludable, facilitant l'estabilitat laboral, la conciliació de la vida personal, familiar i laboral, la comunicació, la incentivació i el desenvolupament professional de l'equip humà, la cohesió social i la sostenibilitat*"

Les EBA com a empreses d'economia social participades pels professionals del centre (segons es recull en el Codi de Bon Govern i en el document "Bases de l'autogestió en salut. L'ADN de les EBA") garanteixen que la diferència entre la retribució mínima i la màxima (per a treballadors a jornada complerta) no supera la relació l a 8.

S'ha analitzat la retribució bruta, per tots els conceptes, que ha percebut la persona que, segons la declaració realitzada en el model 190 de l'AEAT, més ingressos ha obtingut durant l'exercici amb la que menys ingressos ha obtingut (en tots dos casos, s'ha considerat aquelles persones que han tingut una jornada a temps complert i han estat vinculades a l'entitat tot l'any).

GRAU DE COMPLIMENT	**Excel·lent**
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	El sou més elevat s'ha mantingut al voltant de 5 vegades el sou més baix, tal i com es recull en el següent quadre:
RECOMANACIONS	

Forquilla retributiva	2020	2019	2018	2017
- EAP Alt Camp	4,55	5,51	5,05	4,81

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

8.4 Retribució digne

Les EBAs tenen un ferm compromís social amb:

> "*Potenciar un marc de relacions laborals basat en la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i respecte a la diversitat, promovent un entorn segur i saludable, facilitant l'estabilitat laboral, la conciliació de la vida personal, familiar i laboral, la comunicació, la incentivació i el desenvolupament professional de l'equip humà, la cohesió social i la sostenibilitat*"

Les EBA com a empreses d'economia social participades pels professionals del centre (segons es recull en el Codi de Bon Govern i en el document "Bases de l'autogestió en salut. L'ADN de les EBA") garanteixen que cap persona de l'equip percep una retribució inferior a 1,5 vegades el salari mínim interprofessional.

S'ha analitzat la retribució bruta, per tots els conceptes, que ha percebut la persona amb menys ingressos (s'ha considerat aquella persona que ha tingut una jornada a temps complert i ha estat vinculada a l'entitat tot l'any).

GRAU DE COMPLIMENT	**Adequat**
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	El fort increment del SMI en el període ha fet que la retribució més baixa (d'una persona (a temps complert i que ha estat vinculada tot l'any) es situes de mitjana en 1,5 vegades el SMI: **Retribució digne** / **2020** / **2019** / **2018** / **2017** - EAP Alt Camp / 1,54 / 1,37 / 1,62 / 1,86
RECOMANACIONS	

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

8.5 Gestió igualitària

Les EBAs tenen un ferm compromís social amb:

> "*Potenciar un marc de relacions laborals basat en la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i respecte a la diversitat, ...*"

S'ha comprovat la correlació entre la composició de la plantilla (Homes/dones, ...) i la representació en els diferents nivells de responsabilitat de la societat.

GRAU DE COMPLIMENT	**Bo. Sense al·lusió a deficiències**
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	L'equip humà de la societat esta format per un 75% de dones i un 25% d'homes; els càrrecs de responsabilitat es distribueixen de la següent forma: un 66,66% homes i un 33,33% dones.
RECOMANACIONS	

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

8.6 Percentatge de persones en risc d'exclusió social

Les EBA són empreses d'economia social participades pels professionals del centre (segons es recull en el Codi de Bon Govern i en el document "Bases de l'autogestió en salut. L'ADN de les EBA").

Els principis orientadors de la economia social, article 4 de la Llei 5/2011, de 29 de març, d'Economia Social és:

"... la inserció de persones en ris d'exclusió social, ..."

Per realitzar l'avaluació s'ha considerat la definició recollida en l'article 2.2 de l'Ordre TSF/269/2016, d'11 d'octubre, del Departament de Treball de col·lectius en risc d'exclusió social.

GRAU DE COMPLIMENT	**Bo. Sense al·lusió a deficiències**
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	L'entitat contribueix, a la inserció de les persones en risc d'exclusió social, gestionant el Centre de Dia Alcover en col·laboració amb l'Ajuntament d'Alcover, Fiscalia de Tarragona i Fiscalia de Menors de Tarragona.
RECOMANACIONS	

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

8.7 Ocupació de qualitat

Les EBAs tenen un ferm compromís social amb:

> "*Potenciar un marc de relacions laborals basat en la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i respecte a la diversitat, promovent un entorn segur i saludable, facilitant l'estabilitat laboral, ...*"

S'ha analitzat les modalitats contractuals utilitzades per l'entitat, i s'ha obtingut el percentatge de contractació temporal respecte de la plantilla total de la societat per cada un dels exercicis analitzats.

GRAU DE COMPLIMENT	**Bo. Sense al·lusió a deficiències**
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	La societat, des de la seva adaptació a societat professional, ha fet un ús limitat dels contractes temporals; però la pressió assistencial, derivada de la Covid-19, ha obligat a incrementar-ne l'ús d'aquesta formula de contractació:
RECOMANACIONS	

Ocupació de qualitat	2020	2019	2018	2017
- EAP Alt Camp	19,44%	17,14%	16,22%	6,25%

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

8.8 Ocupació estable

Les EBAs tenen un ferm compromís social amb:

> "*Potenciar un marc de relacions laborals basat en la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i respecte a la diversitat, promovent un entorn segur i saludable, facilitant l'estabilitat laboral, ...*"

S'ha realitzat un anàlisis de l'antiguitat mitjana, total i per categories, i s'ha posat en relació amb els anys d'existència de la societat.

GRAU DE COMPLIMENT	**Bo. Sense al·lusió a deficiències**
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	La societat va iniciar les seves operacions l'any 2002. És a dir, fa 18 anys i la antiguitat mitjana de la plantilla: **Ocupació estable** / **2020** / **2019** / **2018** / **2017** - EAP Alt Camp / 9,77 / 9,87 / 9,70 / 10,38 Les substitucions de persones que es desvinculen de l'entitat fa que la antiguitat mitjana oscil·li entre 9 i 10 anys, durant tot el període objecte d'anàlisis.
RECOMANACIONS	

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

8.9 Conciliació de la vida familiar i laboral

Les EBAs tenen un ferm compromís social amb:

> "*Potenciar un marc de relacions laborals basat en la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i respecte a la diversitat, promovent un entorn segur i saludable, facilitant l'estabilitat laboral, la conciliació de la vida personal, familiar i laboral, la comunicació, la incentivació i el desenvolupament professional de l'equip humà, la cohesió social i la sostenibilitat*"

S'ha realitzat un inventari de les mesures per facilitar la conciliació de la vida familiar i laboral, i del seu impacte.

GRAU DE COMPLIMENT	**Bo. Sense al·lusió a deficiències**
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	La societat va elaborar al gener 2018 un pla de conciliació, que va ser aprovat el febrer 2018. L'any 2020 va evaluar el resultats obtinguts i es van introduir modificacions en el pla inicial
RECOMANACIONS	Avaluar la eficiència d'aquestes mesures i analitzar-ne periòdicament si existeix la possibilitat d'incorporar-ne millores.

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

8.10 Desenvolupament professional

Les EBAs tenen un ferm compromís social amb:

> "*Potenciar un marc de relacions laborals basat en la ...., la incentivació i el desenvolupament professional de l'equip humà, la cohesió social i la sostenibilitat*"

Les EBAs son unes entitats de reduïda dimensió amb una estructura plana, però dotades d'un sistema de pla de carrera basat en l'esforç del professional (formació, docència, recerca ...). S'ha avaluat la existència d'un pla explícit de carrera professional per els integrants de l'equip humà

GRAU DE COMPLIMENT	**Bo. Sense al·lusió a deficiències**
PLANIFICACIÓ i IMPLEMENTACIÓ	
VALORACIÓ GLOBAL	El pla de carrera professional esta totalment documentat i tothom és coneixedor dels objectius i criteris de l'avaluació. El procés d'avaluació es documenta.
RECOMANACIONS	

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

9 CLAUSULA DE CONFIDENCIALITAT I DEURE DE SECRET

PRAGMA SOLUCIONS, S.L., actuant com a entitat avaluadora, amb plena llibertat, ha acceptat l'encàrrec d'**EAP ALT CAMP OEST** per realitzar un Informe de Avaluació del grau de compliment del Codi de Bon Govern d'ACEBA, d'acord lo establert en el seu article 9.

PRAGMA SOLUCIONS, S.L. garanteix que aquests treballs han estat realitzats conforme a les condicions, durada, abast i règim econòmic establerts en l'oferta acceptada per d'**EAP ALT CAMP OEST** i sota els criteris d'independència, imparcialitat i objectivitat, sense altres limitacions que les imposades per la Llei, per les normes ètiques i deontològiques.

PRAGMA SOLUCIONS, S.L. ha complert amb el seu objectiu de realitzar un informe d'avaluació del grau de compliment del Codi de Bon Govern d'ACEBA. Guardarà el secret professional per temps indefinit sobre totes les dades, fets i observacions dels quals tingui coneixement així com sobre les valoracions que realitzi per raó de qualsevol de les modalitats de la seva actuació professional. Ha realitzat aquest encàrrec atenint-se a les exigències tècniques, deontològiques i ètiques adequades a la tutela d'aquest assumpte, havent-se recolzat per a això en els seus col·laboradors i altres companys, els quals han actuat sota la seva responsabilitat, guardant el mateix nivell de secret i amb la mateixes exigències tècniques, deontològiques i ètiques.

43406342Y JUAN HARO (R: B63582761)

Firmado digitalmente por 43406342Y JUAN HARO (R: B63582761)
Fecha: 2023.04.07 08:30:54 +02'00'

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

10 LIMITACIONS

La realització dels treballs corresponents s'ha realitzat degudament, sense limitacions ni restriccions que poguessin entorpir la labor dels consultors actuants.

43406342Y JUAN HARO (R: B63582761)

Firmado digitalmente por 43406342Y JUAN HARO (R: B63582761)
Fecha: 2023.04.07 08:30:39 +02'00'

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761

11 CONCLUSIONS PER AL RESPONSABLE d'EAP ALT CAMP OEST

Barcelona, a 19 de març de 2023

Senyor,

Hem avaluat el grau de compliment del Codi de Bon Govern d'ACEBA, aprovat el 16 de juny de 2016, per part d'**EAP ALT CAMP OEST**, durant el període comprés entre l'1 de gener de 2018 i el 31 de desembre de 2020, en base a la documentació que ens han facilitat; no s'ha realitzat cap tipus de validació de la documentació rebuda. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els resultats que se'n derivan de l'esmentada documentació.

Segons la nostra opinió, **EAP ALT CAMP OEST** compleix amb els principis recollits amb el Codi de Bon Govern d'ACEBA. No obstant, volem fer èmfasis en els següents punts:

1. En termes generals, té que una oportunitat de millora en la documentació dels seus processos. Ja que s'ha pogut constatar la existència d'accions realitzades per **EAP ALT CAMP OEST**, que poden ser considerades com un plus en el seu grau de compliment del Codi de Bon Govern, però que no ha estat possible considerar per manca de suport documental suficient.
2. Fer polítiques pro-actives per que els treballadors no professionals d'**EAP ALT CAMP OEST** esdevinguin socis de l'entitat.

Atentament.

PRAGMA SOLUCIONS, S.L.

43406342Y JUAN HARO (R: B63582761)

Firmado digitalmente por 43406342Y JUAN HARO (R: B63582761)
Fecha: 2023.04.07 08:30:24 +02'00'

Joan Haro Benavente

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36924, Folio 113, Hoja B291856 CIF: B63582761